

VERSICHERUNG IM WANDEL

Gelingt die Transformation
zur Smart Insurance?

NIEDRIGZINSUMFELD

Hat die Branche die richtigen
Antworten?

CYBER-VERSICHERUNG

Unkalkulierbares Risiko
oder Milliardenmarkt?

Handelsblatt **Journal**

Eine Sonderveröffentlichung von Euroforum Deutschland

DEZEMBER 2020 | WWW.HANDELSBLATT-JOURNAL.DE



Versicherung IM WANDEL

euroforum

Medienpartner

Handelsblatt

Substanz entscheidet.

ADVERTORIAL

Online-Beratung mit persönlicher Note



von Maximilian Obst

Wer sich heute über die Zukunft der Beratung in der Versicherungsbranche Gedanken macht, der muss sich in erster Linie mit den veränderten Kundenansprüchen und -erwartungen auseinandersetzen. Denn der Kunde ist derjenige, der heutzutage entscheidet, wann, wo und über welchen Kanal er sich zu einem bestimmten Versicherungsthema beraten lassen möchte. Daher stehen sowohl Versicherer als auch Vermittler bereits heute in der Pflicht, diesem Anspruch nachzukommen und ihren Kunden neben der persönlichen Beratung auch geeignete digitale Lösungen für das jeweilige Versicherungsprodukt bereitzustellen. Bei genauerer Marktbetrachtung lässt sich jedoch festhalten, dass es gerade für beratungsintensivere Produkte nahezu keine innovativen Beratungstools gibt - eine Lücke, die nun durch den Robo-Advisor von Plug-InSurance geschlossen wurde.

Gewinner des Diamond Star Awards 2020

Mit dem Robo-Advisor hat das Berliner Unternehmen eine moderne Selbstberatungsstrecke entwickelt, die die Inhalte eines persönlichen Gesprächs abbildet. Der Berater, der beim Robo-Advisor als Avatar mit menschlicher Stimme auftritt, begleitet den Kunden durch den gesamten Beratungsprozess - auf Wunsch auch auf Englisch. Die digitale Lösung verspricht dem Kunden eine einheitliche, standardisierte und vor allem qualitätsgesicherte Beratung. Er hat die Möglichkeit, sich ein individuelles Angebot berechnen zu lassen und alle Angebots- sowie Antragsunterlagen digital zu erhalten. Via elektronischer Unterschrift kann die Versicherung auch sofort abgeschlossen werden.

Das Beratungstool wurde erst im vergangenen Monat vom Handelsblatt mit dem Diamond

Star Award ausgezeichnet. Der Robo-Advisor zur betrieblichen Berufsunfähigkeitsversicherung, den heute über 8.000 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer der DATEV eG nutzen können, um sich digital zu diesem Thema beraten zu lassen, überzeugte die Jury. Das Projekt hat gezeigt, dass gerade auch in Zeiten von



Maximilian Obst,
Prokurist, Plug-InSurance GmbH

COVID-19 digitale Lösungen immer mehr an Bedeutung gewinnen. Neben der betrieblichen Berufsunfähigkeitsversicherung kann der Robo-Advisor aufgrund seiner Modularität aber auch für jedes weitere Versicherungs- und Finanzprodukt umgesetzt werden. Erste Projekte befinden sich bereits in der Umsetzung. ■

🌐 www.pluginurance.de

Plug.inSurance